

BDFU | Landhausstr. 45 | 70190 Stuttgart

Bundesministerium für Verkehr und
digitale Infrastruktur
Herrn Minister Andreas Scheuer
Postfach 20 01 00
53170 Bonn

Ministerium für Verkehr
Baden-Württemberg
Herrn Minister Winfried Hermann
Hauptstätter Str. 67
70178 Stuttgart

Landhausstr. 45
70190 Stuttgart
Tel. +49 (0)711- 28 56 56 56
Fax +49 (0)711- 28 56 56 28
www.bdfu.org
info@bdfu.org

Vorsitzender Rainer Zeltwanger

Offener Brief:

TÜV-Chaos bei Vergabe von Prüfungsterminen legt Fahrschulen lahm

Stuttgart, den 16. Juli 2018

Sehr geehrter Herr Minister Scheuer,
sehr geehrter Herr Minister Hermann,

seit sage und schreibe fünf Jahren will der TÜV ein elektronisches Buchungssystem für Termine zur praktischen Fahrprüfung einführen, doch der Start wurde immer wieder wegen technischer Probleme verschoben. Anfang Juni war es dann schließlich soweit – ausgerechnet mitten in unserer Hochsaison. Was folgte war ein einziges Chaos: Wir konnten keine Prüfungsplätze buchen – entsprechend verärgert sind unsere Kunden. Terminbuchungen waren plötzlich kostenpflichtig, obwohl dies in der Gebührenordnung überhaupt nicht vorgesehen ist. Schülern bzw. deren Eltern meldeten sich hoch empört bei uns, weil sie Zahlungsaufforderungen vom TÜV erhielten (Rechnungen kann man die Schreiben nicht nennen) und Vorkasse für Prüfungen leisten sollten, die noch nicht einmal terminiert waren.

Am 13. Juli, also kaum fünf Wochen später, folgte der Rückzug. Der TÜV stoppte den weiteren Rollout mit folgenden Versprechungen:

„Parallel dazu arbeiten wir mit Hochdruck daran, das aktuell entstandene Zusatzaufkommen an praktischen Fahrerlaubnisprüfungen zeitnah abzuarbeiten. Dazu werden wir verstärkt Zusatz- und Samstagsprüfungen anbieten sowie zusätzliche Mitarbeiter einsetzen. Außerdem planen wir vorübergehend (voraussichtlich bis Anfang September), Ihren Prüfungsbedarf, bis auf die zugesicherten Festtermine, analog der bisherigen Methode bei Ihnen zu erfragen und zeitnah zu erfüllen.“

Bis Anfang September ist für unsere Schülerinnen und Schüler nicht „zeitnah“! Wie gesagt: Für uns ist Hauptsaison. Unsere Kunden nutzen die Ferienzeit für den Führerschein und Urlaub. Da ist gutes Timing alles.

Nun sucht man sich normalerweise einfach einen anderen Lieferanten, wenn man mit der Leistung des eigenen nicht zufrieden ist. Wir sind es nicht, denn das neue Tool böte, wenn es denn funktionieren würde, ausschließlich für eine Partei Verbesserungen: den TÜV. Leider haben wir aber keine Wahl. Deshalb appellieren wir einmal mehr an Sie: Schaffen Sie das TÜV-Monopol ab!

Mit freundlichen Grüßen



Rainer Zeltwanger
(Vorsitzender)